

# Misli pritisni KOČNICU za brige.

Auto & Putovanje

Sažetak iz Uslova za Kasko osiguranje



Misli

  
UNIQA

## Dragi korisniče,

Ovaj istaknuti dio Uslova Kasko osiguranja je sastavni dio teksta Uslova koje ste zaprimili uz polisu osiguranja. Iako se Uslovi čine dugi, nerazumljivi i priznajemo da se teško čitaju, isti su zakonski neizostavan dio ugovora o osiguranju, i moramo ih imati. Štaviše, u njima se nalazi najveći i najznačajniji dio ugovora koji zaključujete s osiguravajućom kućom kada kupujete polisu kasko osiguranja. Stoga, toplo Vam preporučujemo da odvojite koji moment i iste ipak pročitate u integralnom tekstu.

Na taj način ćemo u ranoj fazi otkloniti sve nejasnoće ili nesporazume koje imamo ili bismo mogli imati. Želimo da Vam kao klijentu pokušamo pojednostaviti jedan kompleksan osiguravajući ugovor na što transparentniji način. U svakom slučaju, volimo kad nam postavljaju pitanja i rado ćemo dati odgovor – najbolji koji znamo. Sigurni smo da ćete kada bolje razumijete ovaj proizvod, bolje i shvatiti zašto ga trebate imati.

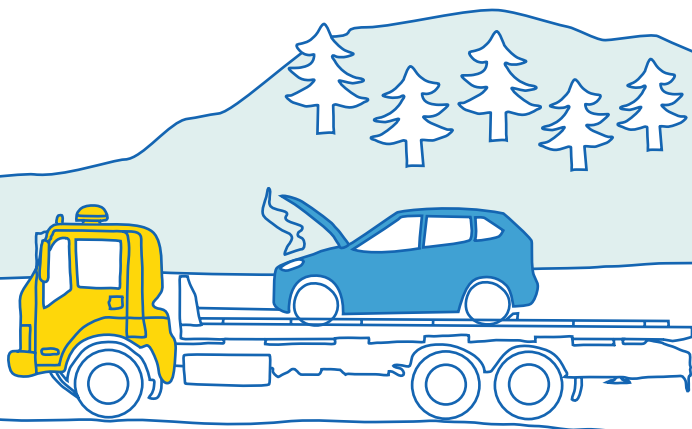
### Zapamtite

Uslovima osiguranja koji su navedeni na polisi je pravno uređen odnos Vas kao klijenta i nas kao osiguravača, a ovaj sažetak Uslova nije s njima u suprotnosti, već mu je svrha da na pojednostavljen način pojasni pogodnosti koje dobijate uz polisu osiguranja, Vaša prava i Vaše eventualne obaveze, koje su zbog svoje obimnosti nažalost, morale da budu ispisane „sitnim slovima“.



### Važno je znati

**premija** je iznos koji Vi plaćate kako bismo preuzeli Vaš rizik, odšteta, naknada, šteta – ono što mi plaćamo Vama u slučaju neželjenog događaja za koji ste se osigurali.



# LJUBAV

## prema automobilu

### Pojmovi

- ❌ Za početak, pogledajte značenja pojmova koji se nalaze na početku Uslova - za sada je bitno da se razgraničimo - **Ugovarač osiguranja** je osoba sa kojom zaključujemo polisu i od koje ćemo tražiti uplatu premije, **osiguravnik** je osoba čije je vozilo osigurano, a najčešće su ova dvije osobe ustvari jedna. **Osiguravač** je, jasno je, UNIQA Osiguranje.
- ❌ Ugovor, ili kako mi to češće kažemo - polisu osiguranja, možete zaključiti na određeno vrijeme (jednu godinu najčešće) ili na neodređeno. Ukoliko zaključite ugovor o osiguranju na neodređeno vrijeme, postupak raskida ugovora i posljedice plaćanja premije će biti drugačije definisane. Također, u tom slučaju možete očekivati da će Vaša polisa biti nešto jeftinija na godišnjem nivou, jer za taj slučaj nudimo poseban popust.
- ❌ Kako biste uživali obezbjeđujućoj zaštiti radi koje ste se i osigurali, osim zaključenja polise, neophodno je i da uplatite premiju prema otplatnom planu. Dospjeće plaćanja prve rate biće istog dana kada ste i zaključili polisu kasko osiguranja.
- ❌ Kada ste ugovorili **kasko osiguranje**, vi ste ustvari osigurali svoje vozilo, bez obzira ko ga vozi, i da li se vozilo uopšte vozi u trenutku nastanka štete. Tako je to, barem u UNIQA Osiguranju, dok drugdje, možda i postoje neka ograničenja.

**Važan faktor kod zaključenja kasko osiguranja je starost vozila.**

### Pitajte prodajnog savjetnika

Dok se kod novijih vozila najviše isplati i predstavlja najrealniju potrebu, što je vozilo starije to je njegova vrijednost niža, pa proporcionalno pada opravdanost kasko osiguranja Vašeg vozila. Ipak, i za starija vozila UNIQA Osiguranje ima poseban proizvod gdje je iznos premije prilagođen realnoj vrijednosti vozila, a način obračuna šteta je optimalan da svoje vozilo obezbijedite na ovaj način.



Ukoliko Vaša briga nisu manji rizici i manje štete, koje zahtijevaju popravke ili zamjene samo jednog ili par dijelova auta, već se želite zaštititi samo od velikih rizika, onda možete razmisliti o zaključenju **kasko osiguranje samo za slučaj saobraćajne nezgode**, ili kako ga mi zovemo Mini kasko. Naravno, i premija takvog osiguranja je mnogo niža.

## Šta mi se sve može desiti? Ono što Vas najviše zanima je da ste pokriveni u slučajevima:



- sudara, neovisno od toga ko je kriv za njegov nastanak; čak i situacije u kojoj nije učestvovalo drugo vozilo;
- ako Vas neko nepoznato vozilo ošteti na parking; ili ukoliko Vi oštetite/zagrebete vozilo, opet nevezano za to ko je kriv;
- nešto sa krova padne na automobil;
- kamenčić razbije Vaše vjetrobransko (ili bilo koje drugo) staklo,
- treće lice ošteti auto dok je parkirano;
- vozilo se zapali;
- vozilo bude oštećeno od grada (tuče), što obično podrazumjeva velike štete jer je zahvaćena kompletna površina automobila;
- u svim drugim situacijama navedenim u Uslovima kasko osiguranja.

### Praktične informacije

Prema našoj višegodišnjoj statistici, redoslijed rizika koji se najčešće dešavaju:

1. Pad ili udar nekog predmeta ili drugog vozila dok ste parkirani;
2. Saobraćajni udes;
3. Oštećenje vjetrobranskog stakla (udar manjeg ili većeg kamena ili drugog objekta)
3. Grad (tuča)
4. Krađa

Godišnje, UNIQA Osiguranje isplati preko 3,5 miliona KM odštete svojim kasko klijentima. Preko 92% odštetnih zahtjeva se priznaje, a prosječno trajanje od momenta prijave do rješenja zahtjeva je 18 dana.

Ipak, obratite pažnju na dio Uslova koji govori o isključenjima, vjerovatno su Vam već poznata i logična neka: npr. one nastale zbog upotrebe alkohola ili opojnih sredstava u toku vožnje. Vjerovatno kada ste razmišljali o kasko osiguranju, željeli ste da obezbijedite svoje vozilo od krađe. Za taj slučaj, zapamtite da u vozilu nikad ne ostavljate ključeve ili saobraćajnu dozvolu, jer u slučaju krađe iste uvijek tražimo na uvid.

Savjetujemo Vam da ih uvijek imate kod sebe, bez obzira koliko vozača vozi osigurani automobil. Ova odredba ne postoji da bismo oštećenu osobu odbili sa zahtjevom za naknadu, već da bismo zaštitili i sebe i sredstva naših osiguranika od nesavjesnih postupaka i prevara, koje su nažalost, sastavni dio našeg posla. Da bi se vozilo smatralo ukradenim, mora proći 30 dana od prijave nestanka u kojima vozilo nije pronađeno.

**Ako u toku trajanja polise prodate ili poklonite vozilo drugoj osobi, obavezno to prijavite Vašem prodajnom savjetniku.**

## Šta kada pretrpíte štetu?

Štetu možete prijaviti na više načina - putem UNIQA web stranice [www.uniqa.ba/prijava-stete](http://www.uniqa.ba/prijava-stete), putem besplatnog portala za klijente Moja UNIQA [www.uniqa.ba/mojajuniqa](http://www.uniqa.ba/mojajuniqa), koristeći UNIQA Viber BOT. Savjetujemo da nam što ranije dostavite obavijest o Vašem oštećenju.



Odštetu Vam možemo isplatiti prema računu popravke Vašeg vozila u nekom od servisa, što Vama znači da ćete svoje vozilo odvesti u servis i servis će Vam vratiti vozilo nakon popravke. Mi kao osiguranje imamo saradnju sa mnogim servisima, te bismo Vas u slučaju štete savjetovali da i Vi koristite njihove usluge.

Osiguravajuća društva prilikom obračuna štete koriste veliki broj tačnih i ažurnih podataka o cijenama dijelova, rada i materijala, tako da je naša procjena štete argumentovana ponuda koja ima za cilj da Vas pravično obešteti, tj. ponudi tačno onoliko novca koliko Vam je potrebno da dovedete vozilo u stanje kakvo je bilo prije same štete.

Također, osiguravajuća društva su posvećena

suzbijanju prevara kod kasko osiguranja, pa uglavnom danas koriste informatička rješenja koja su vrlo uspješna u njihovom detektovanju.

Bitno je da znate, da je ovo Vaša polisa i da Vama pripada pravo izbora na koji ćete se način obešteti. Naravno uz prehodno odobren postupak sa naše strane.

U većini slučajeva, Vaš zahtjev će biti obrađen u roku od samo nekoliko dana, a nekad nam je potrebno neko vrijeme da pričekamo pribavu policijskog zapisnika, fotografija, računa popravke, izjava. Obaveza pribavljanja sve službene dokumentacije je na nama – recimo, policijski zapisnik ćemo sami pribaviti i platiti, bez da ćemo Vas teretiti za tu obavezu.



## Totalna šteta

Ukoliko je vrijednost popravke veća od trenutne kataloške vrijednosti vozila, to se naziva **totalna šteta**. Osiguravajuće kuće koriste zvanične kataloge vozila u kojim se svakodnevno može provjeriti trenutna vrijednost vozila. Ona zavisi od starosti, istrošenosti, kilometraže i opšteg stanja vozila, dok će se u slučaju štete još procijeniti i vrijednost ostatka. Osiguravajuće kuće ne preuzimaju ostatke olupine vozila, odnosno iste ne možete prepustiti osiguranju a zauzvrat dobiti njihovu protuvrijednost, ali sigurno Vam možemo pomoći kako da ih na najbolji način iskoristite ili utržite.

U svakoj osiguravajućoj godini imate pravo na jedno puno obeštećenje. Ako bi se po istoj polisi desila druga, treća ili neka naredna šteta, one bi bile umanjivane za procentualni iznos vaše. Ovo se naziva **malus**. Detaljnije informacije o malusu se nalaze u Uslovima kasko osiguranja. Ukoliko ne budete imali šteta u toku jedne osiguravajuće godine, možete biti nagrađeni nižom premijom naredne godine.

**Kasko osiguranje vrijedi u BiH, i u svim zemljama Biroa Zelene Karte, trenutno, to su sve zemlje u koje možete otići automobilom, isključujući Kosovo, za sada.**



Potražite nas



Besplatni info telefon: 080 02 02 51