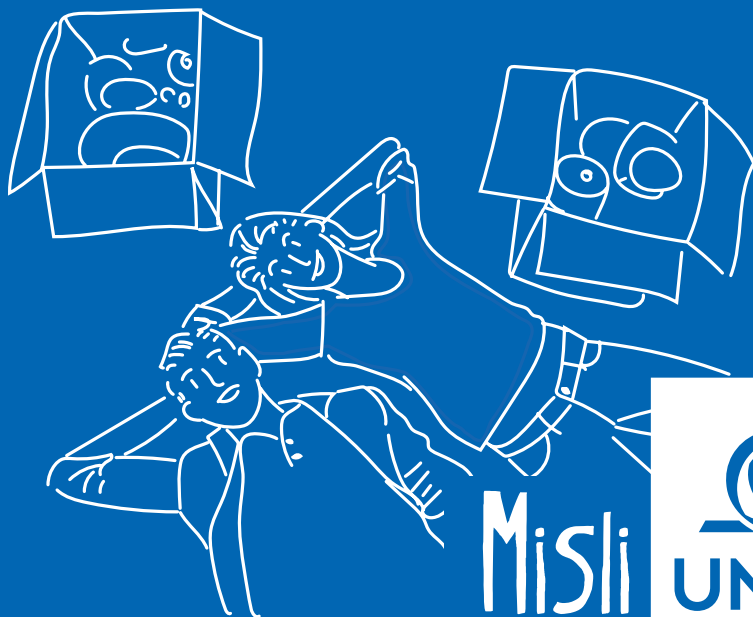


# Mišli osiguraj STAN za miran SAN

Home Basic,  
Standard & Exclusive

Sažetak iz Uslova za Osiguranje stana,  
kuće i članova domaćinstva



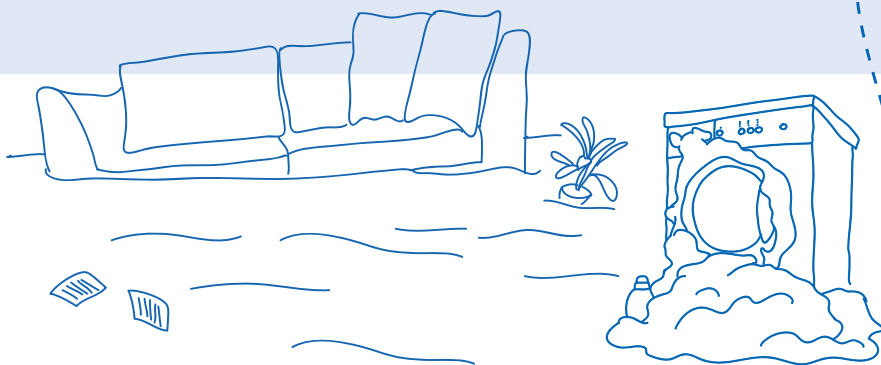
Mišli

  
UNIQA

## Dragi korisniče,

Ovaj istaknuti dio iz Uslova osiguranja stana i kuća je sastavni dio teksta Uslova koje ste zaprimili uz polisu osiguranja. Iako se Uslovi čine dugi, nerazumljivi i priznajemo da se teško čitaju, isti su zakonski neizostavan dio ugovora o osiguranju, i moramo ih imati. Štaviše, u njima se nalazi najveći i najznačajniji dio ugovora koji zaključujete s osiguravajućom kućom kada kupujete polisu osiguranja. Stoga, toplo Vam preporučujemo da odvojite koji momenat i iste ipak pročitate u integral-

nom tekstu. Na taj način ćemo u ranoj fazi otkloniti sve nejasnoće ili nesporazume koje imamo ili bismo mogli imati. Želimo da Vam kao klijentu pokušamo pojednostaviti jedan kompleksan osiguravajući ugovor na što transparentniji način. U svakom slučaju, volimo kad nam postavljaju pitanja i rado ćemo dati odgovor - najbolji koji znamo. Sigurni smo da ćete kada bolje razumijete ovaj proizvod, bolje i shvatiti zašto ga trebate imati.



### Zapamtite

Zapamtite, Uslovima osiguranja koji su navedeni na polisi je pravno uređen odnos Vas kao klijenta i nas kao osiguravača, a ovaj sažetak Uslova nije s njima u suprotnosti, već mu je svrha da na pojednostavljeni način pojasni pogodnosti koje dobijate uz polisu osiguranja, Vaša prava i Vaše eventualne obaveze, koje su zbog svoje obimnosti nažalost, morale da budu ispisane „sitnim slovima“.



### Praktično

**Najčešći uzorci šteta u stanovima su:**

- Pucanje cijevi ili ventila na vodovodnim cijevima ili radijatorima. Generalno, štete koje nastanu uslijed pucanja cijevi koje nisu uzidane su manje od šteta od pucanja uzidanih cijevi;
- Provalne krađe;
- Oštećenje uređaja lake struje zbog indirektnih udara groma;
- Isticanje vode iz nezavrnutе slavine;
- Požar uslijed neispravnih

# Misli moja KUĆICA moja SLOBODICA!

## Pojmovi

☒ Za početak, pogledajte značenja pojmova koji se nalaze na početku Uslova - za sada je bitno da se razgraničimo - **Ugovarač osiguranja** je osoba sa kojom zaključujemo polisu i od koje ćemo tražiti uplatu premije, **osiguranik** je osoba koja je osigurana, a to je po pravilu vlasnik osiguranog objekta, ili drugo lice koje ima imovinski interes na predmetnom objektu. Ukoliko Vi kupujete osiguranje za svoj objekat, ove dvije uloge će biti objedinjene. **Osiguravač** je, jasno je, UNIQA Osiguranje.

☒ Kako biste uživali obezbjeđenu zaštitu radi koje ste se i osigurali, osim zaključenja polise, neophodno je i da uplatite premiju, prema otplatnom planu. Dospjeće plaćanja prve rate biće istog dana kada ste i zaključili polisu osiguranja stana ili kuće.



Osiguranjem imovine-stambenih objekata, kroz različite pakete: Home Basic, Standard i Exclusive, u pravilu se osiguravaju stambeni objekti, odnosno kuće sa svojim pratećim objektima. Ako prateći objekat (npr. ostava ili garaža) ima do 10 m<sup>2</sup>, onda se ne mora posebno ugovarati, a ako je veći od te kvadrature, to je potrebno posebno navesti na polisi. U pratećem objektu je osiguran samo građevinski dio objekta, a ne i stvari.

Objekti su osigurani po građevinskoj vrijednosti, uprosječnoj za ove vrste objekata (npr. 1.200 KM po m<sup>2</sup>). To znači da je njihova vrijednost određena troškom da se takav objekat napravi, a ne njegovom tržišnom vrijednošću, koja u mnogome zavisi od lokacije. Stoga, za osiguranje je relevantna građevinska vrijednost.

Osim objekta, osigurane su i stvari koje se nalaze u njemu - opet, neke stvari koje se po prirodi stvari mogu nalaziti u stambenim objektima. Ukoliko se u objektu nalaze stvari natprosječne vrijednosti - kao što su zlato, nakit, umjetnička djela, antikviteti, značajne zbirke, takvi predmeti se posebno ugovaraju i na njih se plaća dodatna premija. Novac i druge zamjenjive stvari ne mogu biti predmetom osiguranja po ovom osiguranju.

Objekti u kojima se redovno ne boravi, kao što su vikendice, mogu se osigurati, uz zaračunavanje posebne premije.

Osiguranjem su obuhvaćene štete samo od unaprijed predviđenih i definisanih rizika. Broj rizika zavisi od paketa, no najznačajniji rizici su: požar, kao najvažniji i najprisutniji rizik koji razmjerama može uništiti cjelokupan životni prostor, zatim manji, ali češći rizici kao što su: eksplozija, udar groma, oluja, grad, izljev vode uslijed pucanja cijevi, provalna krađa, razbojništvo, te lom stakla. Naziv Vašeg paketa nalazi se ispisan na polisi osiguranja.

U okviru Home Standard, dodatno su pokriveni rizici kao što su odgovornost prema trećim licima (cijev je pukla u Vašem stanu, voda je iscurila iz radijatora, mašine za veš i sl. – pa je voda našla put do stanara sprat ispod Vas), poplava i bujica na stvarima, naknada za zamjenski prostor za vrijeme sanacije štete, te indirektni udar groma.

U paketu sa najvećim pokrićem, Home Exclusive, pored svih navedenih, pokriveno su i štete koje nastanu od vode uslijed toga što nisu bile zavrnutе slavine, otvoreni prozori, od izlivanja vode sa krovova, oluka, nemogućnosti da se primi velika količina vode uslijed padavina i sl. Osim ovih, postoje i ostala različita pokrića unutar paketa, koja se u praksi rijeđe pojavljuju.



Misli sve  
što VOLIMO,  
stvorili smo  
SAMI!

## Kada su u pitanju ovi rizici, iz prakse izdvajamo neke važne savjete za Vas:

- ❌ „Oluja“ je definisana Uslovima. Nije svaki vjetar oluja, oluja je tačno određena Beaufortovom skalom na osmom mjestu, kao vjetar brzine veće od 62 km/h. Vjetar koji je manje brzine, u pravilu ne bi ni trebao načiniti štetu na ispravnim i održavanim objektima (najčešće krovovima).
- ❌ „Udar groma“ je poseban rizik gdje grom svojom direktnom snagom fizički uništava i oštećuje objekte ili predmete. Mnogo češće se u domaćinstvu susrećemo sa štetama od „indirektnog udara groma“ (električni prenapon uslijed kojeg dolazi do prekida rada televizora, modema, računara i drugih uređaja slabe struje), „indirektni udar groma“ je poseban rizik koji je uključen u paketima Standard i Exclusive. Indirektni udar groma u pravilu ne ostavlja nikakve fizičke tragove na oštećenim predmetima.
- ❌ Ako ugovorite rizik „lom stakala“, osigurani ste od svakog pucanja stakla, nezavisno od uzroka pucanja. Ipak, nisu sva stakla pokrivena ovim osiguranjem – npr. staklo pokrivena ovim osiguranjem – npr. staklo na televizoru;
- ❌ Provalna krađa podrazumijeva tragove obijanja ili nasilnog ulaska u osigurani prostor. Ako je neko koristio ključ da uđe u osigurani objekat, to nije provalna krađa;
- ❌ „Izliv vode iz cijevi“ podrazumijeva da je došlo do pucanja određene cijevi, ventila ili uređaja (npr. radiator), te da se uslijed pucanja izlila voda. Dakle, za ostvarenje ovog rizika je neophodno mehaničko oštećenje cijevi unutar objekta. Ipak, ako se curenje desilo izvan objekta, onda je pokriven izljev vode iz cijevi i ako se ne radi o pucanju, već začepljenju. U stambenim zgradama, upravitelji zajedničkih dijelova zgrada, u pravilu, odgovaraju i za zajedničke dijelove vodovodne infrastrukture. Unutar objekta, vlasnik je odgovoran za održavanje ispravnosti instalacija, pa samo otklanjanje uzroka štete (npr. popravka radijatora čija je cijev pukla) nije u pokrivenju po osiguranju.
- ❌ Sve štete koje nastaju uslijed dugotrajnih fizičkih procesa kao što su slijeganje tla, klizanje tla, pojava plijesni po zidovima uslijed vlage - nisu u pokrivenju, kao ni u drugim osiguravajućim proizvodima imovine.
- ❌ Eksplozija je iznenadno ispoljavanje sile uslijed težnje gasova ili tečnosti za širenjem (pokrivena eksplozija plina). Eksplozijom nisu pokrivenne štete od eksplozivnih naprava - naprotiv, iste su osiguranjem isključene.

Važno je napomenuti da je u proizvodima Home otkupljena amortizacija, ukoliko se radi o objektu mlađem od 60 godina. To znači da se troškovi opravke objekta (u objekat u ovom smislu spadaju i vrata i prozori, instalacije, kao i kuhinja) nadoknađuju u svojoj punoj sadašnjoj vrijednosti. Stvari (namještaj, kućanski uređaji, aparati, bijela tehnika) se nadoknađuju prema vrijednosti u trenutku štete, na osnovu računa prilikom njihove nabavke ili drugog materijalnog dokaza, ili ukoliko isti ne postoje, onda prema 50% od uobičajene tržišne vrijednosti takvog predmeta.

Ukoliko je prilikom sanacije došlo do poboljšanja osigurane stvari (npr. parket koji je izgorio bio je bukov, a nakon sanacije štete ugrađuje se hrastov) – razlika u vrijednosti pada na Vaš teret.



## Primjer obračuna

	Opis izvedenih radova	Jedinica	Količina	Vrijednost (KM)	UKUPNO (KM)
1	Vodinstalaterski rad -zamjena slavine	kom	1,00	120,00	120,00
2	Čišćenje prostora, pranje i isušivanje zidova i plafona	m <sup>2</sup>	129,00	2,50	322,50
3	Iznošenje šteta, utovar i odvoz na deponiju 1 tura + pomjeranje, iznos namještaja	paušal	1,00	130,00	130,00
4	Molerski radovi (djelomično struganje, gletovanje i bojenje zidova i plafona)	m <sup>2</sup>	322,50	3,50	1.128,75
5	Demontaža laminata i pripadajućih elemenata (mrežice, lajsne), priprema podloge, nabavka i ugradnja novih površina 2 x 2,7 x 3,8 = 20,52 m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	20,52	20,00	410,40
6	Demontaža oštećenih štokova, nabavka i ugradnja novih štokova drvo (na spratu 2 kom x 0,8 -širina 20 cm + 2,0 x 0,7 -širina 20 cm) + (prizemlje 2,0 x 1,0 m -širina 34 cm)	kom	4,00	250,00	1.000,00
7	Demontaža oštećene dekorativne ploče (drvo) i vratašaca ispod stepenica, nabavka i ugradnja novih	m <sup>2</sup>	3,00	80,00	240,00
8	Keramičarski radovi - vraćanje, lijepljenje pojedinih otpalih pločica	paušal	1,00	50,00	50,00
9	Rad električara - provjera instalacija, intervencija prema potrebi	paušal	1,00	150,00	150,00
10	Zamjena stakla na PVC vratima sobe	paušal	1,00	50,00	50,00
<b>UKUPNO SANACIJA NA GRAĐEVINSKOM DIJELU</b>					<b>3.481,65</b>

\* navedene cijene su date samo kao primjer, te se ne mogu koristiti u konkretnim slučajevima. Cijene sanacije svakako zavise od samog objekta, ugrađenih materijala, njihove starosti, stepena i obima oštećenja, lokacije na kojoj se vrši opravka i mnogih drugih faktora.

Potražite nas



Besplatni info telefon: 080 02 02 51