

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
**OMBUDSMEN U OSIGURANJU**  
**71000 SARAJEVO**  
**Kolodvorska 12**

\_\_\_\_\_  
( Ime, ime jednog roditelja i prezime podnosioca/ teljice prigovora )

\_\_\_\_\_  
( Adresa podnosioca/ teljice prigovora )

\_\_\_\_\_  
( Kontakt telefon )

\_\_\_\_\_  
( E-mail )

**PRIGOVOR NA POSTUPANJE/ ODLUKU DRUŠTVA ZA OSIGURANJE**

\_\_\_\_\_  
( Naziv i sjedište društva za osiguranje / podružnice / na koje se prigovor odnosi )

.....  
( Broj i vrsta polise na koju se predmet odnosi )

.....  
( Datum / vrijeme nastanka štete )

.....  
( Datum obraćanja društvu u internom žalbenom postupku )

.....  
( Broj predmeta pod kojim je vođen interni žalbeni postupak )

.....  
( Datum prijema odgovora po žalbi u internom žalbenom postupku )

.....  
( Da li se u predmetnom vodi ili je okončan sudski postupak ? )

.....  
( Da li je i kada u predmetnom pokrenut postupak kod drugog tijela/organa ? )

**Razlozi podnošenja prigovora**

( Hronološki navesti/opisati činjenice i okolnosti od važnosti za predmetni sporni odnos)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Učinak koji se želi postići prigovorom**

.....  
.....  
.....

**Prilozi / dokazi :**

( **obavezni** : ugovor o osiguranju koji je predmet spora, prigovor/ žalbu podnesenu društvu, te punomoć/ dokaz o postojanju obaveze zakonskog zastupanja ukoliko se prigovor podnosi putem punomoćnika/ zakonskog zastupnika;

**korisni** : sve druge isprave i dokumenti u vezi sa korištenjem usluge osiguranja, dokazi u prilog istaknutih navoda, odgovor društva na prigovor/žalbu, ukoliko je isti dostavljen )

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
( mjesto i datum podnošenja prigovora )

.....  
(potpis podnosioca/teljice prigovora)

- Ovaj obrazac nije obavezan, ali Vam može olakšati predstavljanje prigovora.
- Ukoliko želite detaljnije obrazložiti Vaš prigovor učinite to na dodatnom listu papira.

## VAŽNE NAPOMENE :

- Ombudsmen u osiguranju djeluje u cilju zaštite podnosioca prigovora, u svrhu mirnog, pravičnog i bržeg rješavanja sporova nastalih u vezi sa korištenjem usluga osiguranja.
- Djelovanje Ombudsmena u osiguranju usmjereno je na utvrđivanje kršenja prava i interesa koji proizilaze iz ugovora o osiguranju, Kodeksa poslovne osiguravajuće i reosiguravajuće etike ili dobrih poslovnih običaja.
- Ombudsmen u osiguranju nije nadležan da odlučuje o imovinsko-pravnim zahtjevima, niti ovlašten da ocjenjuje osnovanost i visinu odštetnog zahtjeva.
- Ombudsmen u osiguranju nije ovlašten da odlučuje u predmetima u kojima je pokrenut sudski postupak.
- Stranka može podnijeti prigovor na rad osiguravajućeg društva Ombudsmenu u osiguranju samo ukoliko je u vezi sa predmetom spora vođen interni žalbeni postupak sa davaocem usluga osiguranja.
- Podnosilac prigovora će obavijestiti Ombudsmena u osiguranju o razvoju predmeta i promjenama koje se odnose na prigovor, kao i o promjenama adrese i telefonskog broja. Propusti da se dostave ove informacije mogu dovesti do zaključka da se ne želi nastaviti postupak pred Ombudsmenom.
- Prigovor se podnosi u pisanom obliku i mora sadržavati sve podatke, isprave i dokaze kako je regulisano Pravilnikom o o radu Ombudsmena u osiguranju i zaštiti potrošača usluga osiguranja („Službene novine FBiH“ broj 99/17).