

UPUTSTVO ZA PRIJAVU OSIGURANOG SLUČAJA KOD OSIGURANJA KORISNIKA GOLD KREDITNIH KARTICA

RADNJE KOJE JE POTREBNO PODUZETI U SLUČAJU NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

- Ako nastupi osigurani slučaj smrti osiguranika korisnik osiguranja/porodica osiguranika je obavezna o tome obavijestiti Osiguravača u roku od 7 dana od dana nastanka događaja.
- Ako je kreditna kartica nestala zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kartice, osiguranik je u obavezi:
 - Odmah po saznanju obavijestiti Banku o osiguranom slučaju i zatražiti otkazivanje kartice
 - U slučaju krađe ili razbojništva odmah pismeno prijaviti osigurani slučaj najbližoj jedinici MUP-a i pružiti sva potrebna obavještenja i podatke
 - U pismenoj prijavi o osiguranom slučaju pružiti Osiguravaču sva potrebna obavještenja i podatke, naročito o mjestu i vremenu kada se osigurani slučaj dogodio, te potpuni opis događaja
- Ako nastupi osigurani slučaj po osnovu putničkog zdravstvenog osiguranja osiguranik je dužan odmah kontaktirati alarmni centar CORIS International u zemlji u kojoj se nalazi i tom prilikom navesti podatke iz svoje polise, kao i naziv zdravstvene ustanove u kojoj je primljen kao pacijent. Odštetni zahtjev se podnosi Osiguravaču najkasnije jedan mjesec dana nakon završetka liječenja.
- Ako nastupi osigurani slučaj krađe prtljaga osiguranik je obavezan odmah nestanak prijaviti najbližoj policijskoj stanici sa detaljnom informacijom o ukradenim stvarima, a u slučaju gubitka ili štete na prtljagu osiguranik je isto u obavezi odmah prijaviti prevozniku odnosno organizaciji koja pruža usluge smještaja. Osigurani slučaj se osiguravaču prijavljuje u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

KAKO I GDJE SE VRŠI PRIJAVLJIVANJE OSIGURANOG SLUČAJA

- Osigurani slučaj se prijavljuje putem pošte, putem e-maila, putem faks uređaja ili direktno na poslovnim mjestima Društva dostavom ispunjenog obrasca prijave (na strani 3.) uz prilaganje potrebne dokumentacije (na strani 2.).
- UNIQA besplatni telefonski broj za informacije 080 02 02 51
- UNIQA web adresa: www.uniqa.ba

Važni brojevi telefona

POLICIJA 122

VATROGASCI 123

HITNA POMOĆ 124

DOKUMENTACIJA POTREBNA ZA PRIJAVU OSIGURANOG SLUČAJA

Izuzetno je važno da podnosilac zahtjeva prilikom prijave osiguranog slučaja prikupi i preda kompletnu dokumentaciju. Nedostatak bilo kojeg dokumenta može dovesti do poteškoća u obradi odštetnog zahtjeva i isplati naknade. Kako bi se na efikasan način moglo postupiti obradi odštetnog zahtjeva i isplati naknade potrebno je prikupiti sljedeću dokumentaciju:

- obrazac za prijavu osiguranog slučaja (detaljno, tačno i čitko popunjen)
- polisa osiguranja/certifikat o osiguranju
- lična karta (fotokopija) i kartica sa brojem transakcijskog računa korisnika osiguranja (fotokopija)

Dodatna dokumentacija u slučaju nastupa smrti:

- potvrda o smrti i izvod iz matične knjige umrlih (ovjerena kopija ili original)
- kopija zdravstvenog kartona u slučaju smrti usljed bolesti
- dokaz o nastanku nezgode u slučaju smrti usljed nezgode
- ostala medicinska dokumentacija

Prijava (popunjava osiguravač)			
	Broj	Organizacijska jedinica	
Polisa (popunjava osiguravač)	P41-	P46-	
	Broj polise (obavezno navesti)		Tarifa
Osiguranik			
	Prezime i ime	JMBG / MB firme	Datum rođenja
	Poštanski broj, mjesto, ulica i kućni broj		E-mail
	Zanimanje	Broj telefona / Fax	
	Broj kreditne kartice		

Opšti podaci o osiguranom slučaju

☐ smrt	P41	☐ putničko zdravstveno osiguranje	P46
☐ ponovno izdavanje kreditne kartice		☐ produžena garancija	
☐ ponovno izdavanje ličnih dokumenata		☐ otkaz putovanja	
☐ finansijski gubitak zbog zloupotrebe kartice		☐ gubitak prtljaga	

Kada je nastupio osigurani slučaj	Datum		Vrijeme	
Mjesto događaja				

Detaljan opis događaja

Imena i adrese očevidaca događaja		
Da li je po prijavljenom Osiguranom slučaju vođena istraga i tko ju je vodio?	☐ da ☐ ne	Naziv policijske uprave MUP-a ili druge ustanove?
Je li osiguranik u posljednjih 12 sati prije osiguranog slučaja Konzumirao alkohol/narkotike?	☐ da ☐ ne	U kojoj količini?
Je li sastavljen zapisnik o Alkotestiranju?	☐ da ☐ ne	Ako je sastavljen zapisnik o alkotestiranju potrebno ga je priložiti.

U slučaju saobraćajne nezgode navedite sljedeće podatke

Registarska oznaka	vozilo koje je uzrokovalo nezgodu	vozilo drugog učesnika u nezgodi
Ime i prezime vlasnika/korisnika vozila		
Vozačka dozvola vrijedi do		
Navedi osiguravača kod kojeg je vozilo osigurano		

Otkaz putovanja

Razlog otkaza putovanja?	
Kada ste saznali za razlog putovanja?	
Kada je putovanje otkazano?	

Gubitak prtljaga

Kada je primjećen nestanak prtljaga?	
Kada i kome je prijavljen nestanak prtljaga?	
Koje stvari su nestale?	

Podaci o liječenju

Kada i gdje je osiguraniku pružena prva ljekarska pomoć?	Datum		Vrijeme	
Je li povrijeđena osoba bila na bolničkom liječenju?	☐ da ☐ ne	Naziv bolnice, ili druge ustanove, trajanje liječenja		

Putničko zdravstveno osiguranje

☐ troškovi liječenja u inostranstvu	☐ troškovi repatrijacije, trajni invaliditet usljed nezgode,	
☐ smrt usljed nezgode	☐ smrt usljed bolesti	
Jesu li ranije bolesti, tjelesna oštećenja, zdravstvena ograničenja, uticaj alkohola ili droga imali udjela u nastanku osiguranog slučaja?	☐ da ☐ moguće ☐ ne	Ako da, u kojem smislu i obimu?

Produžena garancija

	Opis stvari pod produženom garancijom
	Naziv servisa i račun popravke
	Datum prestanka garancije proizvođača/prodavca

Korisnik osiguranja

	Prezime, ime / naziv firme	Broj telefona / Fax
	Poštanski broj, mjesto, ulica i kućni broj	Datum rođenja
	Žiro račun banke	Naziv banke

Punomoć osiguravaču i izjava za isplatu naknade

Ovlašćujem Uniqa osiguranje dd Sarajevo da od svih državnih organa, ustanova, sudova (MUP, sudovi i sl.) traži i ima pravo uvida u dokumentaciju i sadržaj u spisima koji se vode kod tih subjekata u vezi sa prijavljenim osiguranim slučajem.

Svojim potpisom potvrđujem da sam na sva pitanja u ovom obrazcu odgovorio potpuno i istinito i da je potpis valjan.

Mjesto i datum

Potpis Korisnika osiguranja
/podnosioca zahtjeva

☒ Odgovarajuće označite

Dodatna dokumentacija za prijavu štete po osnovu osiguranja produžene garancije:

- certifikat o osiguranju (fotokopija),
- garantni list proizvođača, koji glasi na ime osiguranika (ovjerena fotokopija)
- račun za kupljeni proizvod
- račun za opravku oštećenog predmeta koji je ispostavio ovlašteni serviser ili izvještaj o neekonomičnosti popravke
- izvod iz banke iz kojeg je vidljivo da je oštećena stvar kupljena osiguranom kreditnom karticom

Dodatna dokumentacija u slučaju nestanka kartice i ličnih dokumenata i zloupotrebe kartice:

- policijska zabilješka
- potvrda od banke da je prijavljen nestanak kartice i vremenu prijave
- potvrda o troškovima ponovnog izdavanja kartice i ličnih dokumenata izgubljenih uz karticu
- izvod iz računa o mjestu i vremenu podizanja sredstava nakon nestanka kreditne kartice

Dodatna dokumentacija u slučaju osiguranog slučaja po osnovu putničkog i zdravstvenog osiguranja:

- originalni računi liječenja, prevoza
- fotokopija pasoša
- medicinska dokumentacija

Dodatna dokumentacija u slučaju naknade zbog otkaza putovanja:

- uplatnicu o plaćenom putovanju i ugovor o putovanju
- pisanu potvrdu putničko-turističke agencije o otkazivanju putovanja
- pisanu potvrdu putničko-turističke agencije o iznosu koji je zadržan od osiguranika zbog otkaza odnosno prekida putovanja
- medicinska dokumentacija ako je putovanje otkazano zbog bolesti
- potvrda o smrti i izvod iz matične knjige umrlih ako je putovanje otkazano zbog smrtnog slučaja
- potvrda nadležnog organa ako je putovanje prekinuto zbog štete na imovini, otkaza na redovnom poslu, vojne vježbe, sudskog poziva na svjedočenje ili slično

Dodatna dokumentacija u slučaju naknade zbog gubitka prtljaga:

- policijska zabilješka
- potvrda prevoznika ili organizacije koja pruža usluge smještaja o gubitku, oštećenju ili uništenju prtljaga
- izjava o mjestu, vremenu i načinu gubitka, oštećenja ili uništenja prtljaga

Želite najbolje za njih. Treba vam pouzdan partner.



Besplatni info tel. 080 02 02 51

www.uniqa.ba