

UPUTSTVO ZA PRIJAVU ŠTETE KOD OSIGURANJA MAŠINA OD LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

RADNJE KOJE JE POTREBNO PODUZETI U SLUČAJU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- preduzeti propisane, ugovorene i ostale mjere potrebne da se spriječe ili ograniče štetne posljedice u svim slučajevima, a posebno kada je šteta prouzrokovana požarom, eksplozijom, krađom, provalnom krađom, razbojništvom ili saobraćajnom nezgodom izvršiti prijavu nadležnoj policijskoj upravi, u slučaju požara i vatrogasnoj službi;
- navesti nestale, oštećene ili uništene stvari;
- do dolaska predstavnika Osiguravača ne mijenjati stanje mašine osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi sprječavanja nastanka veće štete ili ako je to neophodno zbog procesa proizvodnje. Ukoliko se izvrši neka promjena osiguranik je o tome dužan obavijestiti Osiguravača te sačuvati zamijenjene stvari;

Važni brojevi telefona

POLICIJA 122

VATROGASCI 123

HITNA POMOĆ 124

KAKO I GDJE SE VRŠI PRIJAVA ŠTETE

- Šteta se prijavljuje putem pošte, elektronskim putem, putem faks uređaja ili direktno na poslovnim mjestima Društva dostavom ispunjenog obrasca prijave štete (na strani 3 i 4.) uz prilaganje potrebne dokumentacije.
- UNIQA besplatni telefonski broj za informacije 080 02 02 51
- UNIQA web adresa: HYPERLINK "<http://www.uniqa.ba>" www.uniqa.ba

DOKUMENTACIJA POTREBNA ZA PRIJAVU ŠTETE

Izuzetno je važno da podnosilac zahtjeva prilikom prijave štete prikupi i preda kompletnu dokumentaciju. Nedostatak bilo kojeg dokumenta može dovesti do poteškoća u obradi odštetnog zahtjeva, odnosno u isplati naknade. Kako bi se na efikasan način moglo pristupiti obradi odštetnog zahtjeva i isplati naknade štete potrebno je prikupiti sljedeću dokumentaciju:

- Obrazac prijave štete/osiguranog slučaja
- Polisa osiguranja
- Zapisnik službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete
- Lična karta podnosioca zahtjeva, dokumenta sa ID brojem poslovnog subjekta (fotokopije)
- Ovjerenu punomoć vlasnika/osiguranika ukoliko osiguranik i podnosilac zahtjeva nisu ista osoba
- Kartica sa nazivom banke i brojem računa korisnika osiguranja (fotokopija)
- Tehnička dokumentacija o redovnom održavanju osigurane mašine
- Dokumentacija o vrijednosti, godini proizvodnje, vremenu nabavke, nabavna vrijednost mašine (faktura, izvod iz osnovnih sredstava i slično), knjigovodstvena vrijednost mašine, te upotrebna dozvola (atest) za istu
- Specifikacija izvršenih radova i zamijenjenih dijelova
- Dokumentacija o uzroku nastanka štete izdata od strane ovlaštenog servisera te finansijski prikaz vrijednosti sanacije (fakture izvršenih radova i zamijenjenih dijelova i slično)
- Defektaže i slično

Šteta se obavezno prijavljuje na obrascu prijave osiguranog slučaja.
 obrazac prijave štete je potrebno ispuniti svim traženim podacima detaljno, tačno i čitko.
 Primjer:

Detaljan opis oštećenih stvari					
proizvođač	marka/tip	snağa kw	tovrnički broj	inventurni broj	godina proizvodnje
Elektra	T-420	110 kw	3478	224	2008.

Ostale napomene:

Kontaktni servis je ovlašten servis sa ciljem pregleda mašine i otklanjanja uzroka kvara.
Rukovanje mašinom od strane zaposlenika je bilo u skladu sa propisima.
Prije dvije godine se desio isti kvar iz tog razloga je zamijenjena kompletna
mjenjačka kutija, dijelovi su nabavljali od firme "Tik-Tak" iz Bijeljine.
Nakon uočenog kvara masina je uglašena da ne bi došlo do većih oštećenja.

Osiguranik potvrđuje svojim potpisom, da su svi podaci o ovom štetnom događaju istiniti. Ovlaštujem UNIO Osiguranje d.d Sarajevo za provođenje svih nadležnosti utvrđivanja okolnosti vezanih uz štetni događaj i štetu, preuzimanje informacija svake vrste od osoba i nadležnih organa (policijske sudove i itd.), kao i da ima pravo uručiti te dokaze i dokumentaciju kojom raspođu te osobe i službeni organi, te u sve službene spise kod sudova, policije i drugih nadležnih organa.

Očekujem isplatu gore navedenog iznosa naknade iz osiguranja od KM.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog šetnog događaja.

Sarajevo, 1. 2. 2010.

Petković Zlata L.K. br. 030CV267

Mjesto i datumPotpis osiguranimaka

 UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo Obala Kulina bena 19 BH171000 Sarajevo Tel: (033) 289 600 Fax: (033) 289 070		Prijava štete Osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti	
Prijava		C	
Polisa		Broj štete	Organizacijska jedinica
Ugovorac osiguranja		Broj polise (obavezno navesti)	
Osigurani		Tarifa	
		Tip Top d.o.o.	
Prezime, ime ili naziv firme		Presimne, ime ili naziv firme	
4 2 6 3 5 0 9 2 1 0 0 0 0		info@gmail.com	
Matični/ID broj		E-mail	
71000 Sarajevo, Kakanjska 5		033 432 258	
Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj		Broj telefona / fax	
Opća pitanja			
Gdje se dogodilo štetni događaj?			
U prostorijama firme, Kakanjska 5			
Kada je nastao štetni događaj?	Datum	Vrijeme	Očekivana visina štete KM
	31.1.2010.	oko 13h	1000
Postoji li za pokriće ove štete osiguravajuće društvo?	X da	Koje opasnosti?	
	ne	Požar	
Postoji li osiguranje prekida rada pogona kod drugog osiguravajućeg društva?	da	Ako da, kod kojeg osiguravajućeg društva i broji poliso? *	
	X ne		
Može li se računati sa dijelimičnom ili totalnom štetom zbog prekida rada?	X djelimična	totalna	trajanje:
	da		
Jeli oštećena imovina u vlasništvu drugih osoba?	X ne	Ako da, čija (ime i adresa)?	
Kome se vrši isplata naknade iz osiguranja?	X osiguravniku (gore navedenom)	firmi koja je izvršila popravak (prema računu u prilogu)	
		trećoj osobi (ime, prezime i adresa)	
Naziv banke	Raiffeisen Bank	Broj žiro računa banke	1 6 1 0 0 0 0 0 0 0 1 2 3 4 5
Oštećene stvari	X mašine	mašinski uređaji	električni uređaji
		aparati i instalacije	ostalo
Gdje se mogu pregledati oštećene stvari?	Tip Top d.o.o.		
Kome je povišen popravak?	Naziv firme, kontakt osoba, broj telefona		
	Električar d.o.o. Marko Markovic 033 123 456		
Postoji li garancija proizvodnja?	da	Kada i ko je obavljao zadnji stručni pregled?	
	X ne	Električar d.o.o.	
Ime i prezime osobe koja je zadržala rukovodnu odgovornost stvari?	Damir Brčak tel. 033 123 456		
Ostale napomene (dijelovi za zamjenu, popravci i sl.)			
potrebno zamijeniti zupčanik			
Uzroci i okolnosti nastanka štete			
zupčanik oštećen iz neutvrđenih razloga.			
Zupčanik i kompletna mjenjačka kutija zamijenjeni prije dvije godine.			
Kod provalne krade obavezno priložiti policijski zapisnik			
X Odgovarajuće označite			

Osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti

Prijava		
	Broj štete	Organizacijska jedinica
Polisa		
	Broj polise (obavezno navesti)	Tarifa
Ugovarač osiguranja		
	Prezime, ime ili naziv firme	
Osiguranik		
	Prezime, ime ili naziv firme	
	Matični/ID broj	E-mail
	Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj	Broj telefona / Fax

Opća pitanja

Gdje se dogodio štetni događaj?			
	Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj		
Kada je nastao štetni događaj?	Datum	Vrijeme	Očekivana visina štete KM
Postoji li za pokriće ove štete osiguranje kod nekog drugog osiguravajućeg društva?	☐ da ☐ ne	Ako da, kod kojeg (osiguravajuće društvo i broj polise)?	Koje opasnosti?
Postoji li osiguranje prekida rada pogona kod drugog osiguravajućeg društva?	☐ da ☐ ne	Ako da, kod kojeg (osiguravajuće društvo i broj polise)?	
Može li se računati sa djelimičnom ili totalnom štetom zbog prekida rada?	☐ djelimična	☐ totalna	trajanje:
Je li oštećena imovina u vlasništvu drugih osoba?	☐ da ☐ ne	Ako da, čija (ime i adresa)?	
Kome se vrši isplata naknade iz osiguranja?	☐ osiguraniku (gore navedenom) ☐ firmi koja je izvršila popravak (prema računu u prilogu) ☐ trećoj osobi (ime, prezime i adresa)		
Naziv banke		Broj žiro računa banke	
Oštećene stvari	☐ mašine	☐ mašinski uređaji	☐ električni uređaji ☐ aparati i instalacije ☐ ostalo
Gdje se mogu pregledati oštećene stvari?			
Kome je povjeren popravak?	Naziv firme, kontakt osoba, broj telefona		
Postoji li garancija proizvođača?	☐ da ☐ ne	Kada i ko je obavljao zadnji stručni pregled?	
Ime i prezime osobe koja je zadnja rukovala osiguranom stvari?			
Ostale napomene (dijelovi za zamjenu, popravak i sl.)			
Uzroci i okolnosti nastanka štete			

Kod provalne krađe obavezno priložiti policijski zapisnik

☒ Odgovarajuće označite

Detaljan opis oštećenih stvari						
proizvodač	marka/tip	snaga kw	tvornički broj	inventurni broj	godina proizvodnje	godina nabavke

Ostale napomene:

Osiguranik potvrđuje svojim potpisom, da su svi podaci o ovom štetnom događaju istiniti. Ovlašćujem UNIQA Osiguranje d.d Sarajevo za provođenje svih radnji radi utvrđivanja okolnosti vezanih uz štetni događaj i štetu, preuzimanje informacija svake vrste od osoba i nadležnih organa (policija, sudovi i itd.), kao i da ima pravo uvida u dokaze i dokumentaciju kojom raspolažu te osobe i službeni organi, te u sve službene spise kod sudova, policije i drugih nadležnih organa.

Očekujem isplatu gore navedenog iznosa naknade iz osiguranja od KM.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.

Mjesto i datum

Potpis osiguranika