

UPUTSTVO ZA PRIJAVU ŠTETE KOD OSIGURANJA OD POŽARA I PRIRODNIH SILA

RADNJE KOJE JE POTREBNO PODUZETI U SLUČAJU NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

- preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere potrebne da se spriječe ili ograniče štetne posljedice;
- u svim slučajevima, a posebno kada je šteta prouzrokovana požarom, eksplozijom, krađom, provalnom krađom, razbojništvom ili saobraćajnom nezgodom izvršiti prijavu nadležnoj policijskoj upravi, te u slučaju požara i vatrogasnoj službi;
- navesti nestale, oštećene ili uništene stvari;
- odmah, a najkasnije u roku od tri dana, obavijestiti osiguravača o nastupu štete, te dogovoriti termin izvida i procjene štete od strane predstavnika osiguravača;
- do dolaska predstavnika osiguravača ne mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi sprječavanja nastanka veće štete. Ukoliko se izvrši neka promjena osiguranik je o tome dužan obavijestiti Osiguravača te sačuvati zamijenjene stvari;

Važni brojevi telefona

POLICIJA 122

VATROGASCI 123

HITNA POMOĆ 124

KAKO I GDJE SE VRŠI PRIJAVA ŠTETE

- Šteta se prijavljuje putem pošte, elektronskim putem, putem faks uređaja ili direktno na poslovnim mjestima Društva dostavom ispunjenog obrasca prijave štete (na strani 3.) uz prilaganje potrebne dokumentacije.
- UNIQA besplatni telefonski broj za informacije 080 02 02 51
- UNIQA web adresa: HYPERLINK "<http://www.uniqa.ba>" www.uniqa.ba

DOKUMENTACIJA POTREBNA ZA PRIJAVU ŠTETE

Izuzetno je važno da podnosilac zahtjeva prilikom prijave štete prikupi i preda kompletnu dokumentaciju. Nedostatak bilo kojeg dokumenta može dovesti do poteškoća u obradi odštetnog zahtjeva, odnosno u isplati naknade. Kako bi se na efikasan način moglo pristupiti obradi odštetnog zahtjeva i isplati naknade

- Obrazac prijave štete/osiguranog slučaja (detaljno, tačno i čitko popunjen)
- Polisa osiguranja
- Zapisnik službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete (policijski izvještaj, izvještaj vatrogasne jedinice i sl.)
- Lična karta podnosioca zahtjeva, dokumenta sa ID brojem poslovnog subjekta (fotokopija)
- Ovjereni punomoć vlasnika/osiguranika ukoliko osiguranik i podnosilac zahtjeva nisu ista osoba
- Kartica sa nazivom banke i brojem računa korisnika osiguranja (fotokopija)
- Dokumentacija iz koje se mogu uvidjeti obim i visina štete: dokumentacija o vrsti, tipu, marki i vremenu nabavke te cijene oštećenog inventara, uređaja, mašina, opreme i slično.
- Ulazne fakture, ulazne kalkulacije, izvještaj o obaveznoj inventuri, izvodi iz trgovačke knjige i slično za oštećenu robu.
- Dokumentacija o redovnom održavanju, mišljenja ovlaštenih servisera nakon izvršenog tehničkog pregleda, defektaže i sanacije štete na mašinama i slično.

KAKO ISPUNITI OBRAZAC PRIJAVE ŠTETE

Šteta se obavezno prijavljuje na obrascu prijave osiguranog slučaja. Obrazac prijave štete je potrebno ispuniti svim traženim podacima detaljno, tačno i čitko. Primjer:

Šta je predmet štete?	<input checked="" type="checkbox"/> građevinski objekt	<input checked="" type="checkbox"/> oprema	<input type="checkbox"/> zalihe	<input type="checkbox"/> ostalo (novac, vrijednosni papiri i sl.)	
Kakvo je građevinsko izveštaj?	slaba	<input checked="" type="checkbox"/> mješovita	masivna		
duzina	8 m	širina	8 m	broj spratova	2
Je li izgrađeno potkrovlje?	<input type="checkbox"/> da	<input checked="" type="checkbox"/> ne	Postoji li podrum?	<input checked="" type="checkbox"/> da	<input type="checkbox"/> ne
Opis objekta:	Kuća, prizemlje i sprat, sa uzemljenjem el. energije				
jesu li oštećeni i stvari koje nisu osigurane?	<input checked="" type="checkbox"/> da	Ako da, koje? (klasifik.)		Per, vlasnik Break Damir tel. 033 123 456	
ne					
Tip je prvi primijetio požar, udar groma, eksplozija i dr?	<input checked="" type="checkbox"/> ugovarač osiguranja	<input type="checkbox"/> zaposlenik ugovarača	<input type="checkbox"/> član domaćinstva	<input type="checkbox"/> nepoznati	
Kome je prijavljen požar?	policijskoj stanici	<input checked="" type="checkbox"/> vatrogasnoj stanici	Centar		
Gasenje požara je uslijedilo od strane:	<input checked="" type="checkbox"/> ugovarača osiguranja	<input checked="" type="checkbox"/> vatrogasne stanice	Centar		
Postoji li osiguranje prekida rada pogona zbog požara?	<input type="checkbox"/> da	Ako da, koje? (osiguravač i broj polise)			
<input checked="" type="checkbox"/> ne					
Može li se računati sa djelimičnom ili totalnom štetom zbog prekida rada pogona?	<input checked="" type="checkbox"/> djelimična	<input type="checkbox"/> totalna	trajanje		
Opis štete					
Detaljan opis štetnog događaja: štete na građevinskim objektima, opremi, zalihami itd. Koji predmeti su oštećeni? (kod uređaja navesti vrstu, marku i tip)					
Kod građevinskih objekata molimo navesti vlastiti utrosak materijala i vremena.					
Opis građevinskog objekta/stvari	Troškovi ponovne nabavke	Troškovi štete/popravka KM	Starost		
Boomi zid		100,00 KM	5 g		
Električni sporet	800,00 KM		3 g		
Drvena stalaza	100,00 KM		3 g		
Parquet	100,00 KM	100,00 KM	5 g		
Plakar	30,00 KM	50,00 KM	5 g		
Mikrovalna pečenica	100,00 KM		3 g		
Frizider	150,00 KM		3 g		
Ostale napomene:					
Električni sporet je marke "Tip Top". Prije nastanka požara je popravljen od strane firme "Elektrifear d.o.o." zbog toga što je primijećeno da pri radu na površini šporeta nastaje elektricitet.					
Osigurnik potvrđuje svojim popisom, da su svi podaci o ovom štetnom događaju istiniti. Ovlašćenjem UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo za provođenje svih radnji radi utvrđivanja okolnosti vezanih uz štetni događaj (štetu, preuzimanje informacija svake vrste od osoba i nadležnih organa (policijske, sudove i itd.), kao i da ima pravo uvida u dokazne dokumentacije kojom raspolazu te osobe i službeni organi, te u sve službene spise kod sudova, policije i drugih nadležnih organa.					
Oštećenjem isplatu gore navedenog iznosa naknade iz osiguranja od _____ KM.					
Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.					
Mjesto i datum	Sarajevo, 1. 2. 2010.				
Potpis osiguranika	Pertković Zlata L.K. br. 030CV269				
<input checked="" type="checkbox"/> Odgovarajuće označte					

		Prijava štete	
Osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti			
Prijava	Organizacijsko jedinica		
Broj štete	12345		
Polisa	12345		
Ugovarač osiguranja	Pertković Zlata		
Osigurnik	Pertković Zlata		
Prezime, ime ili naziv firme	4-2-6-3-5-0-9-2-1-0-0-0		
Matični/ID broj	info@gmail.com		
Pošanski broj, mjesto, ulica, kućni broj	71000 Sarajevo, Kakanjska 5		
Broj telefona / Fax	033 123 456		
Opća pitanja			
Gdje se dogodilo štetni događaj?			
Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj 71000 Sarajevo, Kakanjska 5			
Kada je nastao štetni događaj?			
Datum 31. 01. 2010.			
Očekivana visina štete 100000 KM			
Postoji li za pokriće ove štete osiguranje kod drugog osiguravajućeg društva?			
<input checked="" type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne			
Je li oštećena i movina u vlasništvu drugih osoba?			
<input checked="" type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne			
Kome se vrši isplata naknade iz osiguranja?			
<input checked="" type="checkbox"/> osiguraniku (gore navedenom) <input type="checkbox"/> firmi koja je izvršila popravak (prema računu u prilogu) <input type="checkbox"/> trećoj osobi (ime, prezime i adresa)			
Naziv banke Zalfaisen Bank Broj žiro računa banke 1 6 1 0 0 0 0 0 0 1 2 3 4 5			
Koja je osigurana opasnost nastupila?			
Osnovne: <input checked="" type="checkbox"/> požar, <input type="checkbox"/> udar groma, <input type="checkbox"/> eksplozija, <input type="checkbox"/> oluja, <input type="checkbox"/> grad, <input type="checkbox"/> udar vlastitog motornog vozila, <input type="checkbox"/> pad i udar letjelice, <input type="checkbox"/> manifestacije i demonstracije			
Dopunke: <input type="checkbox"/> poplava i bujica, <input type="checkbox"/> klizanje i tla i odronjanje zemljišta, <input type="checkbox"/> snježna lavina, <input type="checkbox"/> isjecanje tekućina, <input type="checkbox"/> samozapalivanje zaliha, <input type="checkbox"/> izljevanje vode iz vodovodnih ili kanalizacionih cijevi.			
Detaljan opis uzroka štete i opis toka štetnog događaja:			
Plamen se pojavio u kuhinji gdje se nalaze kuhinjski električni aparati. Uzrok požara je vjerovatno kratki spoj. Nakon što je plamen uočen pristupljeno je gašenje protivpožarnim aparatom. Pozvani su vatrogasci, ali je plamen ugašen prije njihovog dolaska. Naknadno sam uvidio da je zbog požara pukla cijev te da je došlo do izljeva vode u kuhinji.			
Kod paljevine i tude krivnje: navesti ime, prezime, dob, adresu kao i osiguranje od odgovornosti uzročnika.			
Ne postoji razlog za sumnju da je plamen izazvan namjerno od strane neke osobe.			
<input checked="" type="checkbox"/> prepostavka	razjašnjeno		
<input checked="" type="checkbox"/> Odgovarajuće označte			



UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo
Obala Kulina bana 19
BIH 71 000 Sarajevo
Tel: (033) 289 000
Fax: (033) 289 010

Prijava
štete

Osiguranje od požara i prirodnih sila

Prijava	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Broj štete	Organizacijska jedinica
Polisa	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Broj polise (obavezno navesti)	Tarifa
Ugovarač osiguranja	<input type="text"/>	
	Prezime, ime ili naziv firme	
Osiguranik	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Prezime, ime ili naziv firme	Datum rođenja
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Matični/ID broj	E-mail
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj	Broj telefona / Fax

Opća pitanja

Gdje se dogodio štetni događaj?	<input type="text"/>		
	Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj		
Kada je nastao štetni događaj?	Datum	Vrijeme	Očekivana visina štete KM
Postoji li za pokriće ove štete osiguranje kod drugog osiguravajućeg društva?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	Ako da, kod kojeg (osiguravajuće društvo i broj polise)	Koje opasnosti?
Je li oštećena i imovina u vlasništvu drugih osoba?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	Ako da, čija (ime i adresa)?	
Kome se vrši isplata naknade iz osiguranja?	<input type="checkbox"/> osiguraniku (gore navedenom) <input type="checkbox"/> firmi koja je izvršila popravak (prema računu u prilogu) <input type="checkbox"/> trećoj osobi (ime, prezime i adresa) <input type="text"/>		
Naziv banke	<input type="text"/>	Broj žiro računa banke	<input type="text"/>

Koja je osigurana opasnost nastupila?

Osnovne:	<input type="checkbox"/> požar,	<input type="checkbox"/> udar groma,	<input type="checkbox"/> eksplozija,	<input type="checkbox"/> oluja,
	<input type="checkbox"/> grad,	<input type="checkbox"/> udar vlastitog motornog vozila,	<input type="checkbox"/> pad i udar letjelice,	<input type="checkbox"/> manifestacije i demonstracije,
Dopunske:	<input type="checkbox"/> poplava i bujica,	<input type="checkbox"/> klizanje tla i odronjanje zemljišta,		
	<input type="checkbox"/> snježna lavina,	<input type="checkbox"/> istjecanje tekućina,		
	<input type="checkbox"/> samozapaljivanje zaliha,	<input type="checkbox"/> izlijevanje vode iz vodovodnih ili kanalizacionih cijevi.		

Detaljan opis uzroka štete i opis toka štetnog događaja:

Kod paljevine i tuđe krivnje: navesti ime, prezime, dob, adresu kao i osiguranje od odgovornosti uzročnika.

pretpostavka razjašnjeno

Odgovarajuće označite

Šta je predmet štete?	<input type="checkbox"/> građevinski objekat	<input type="checkbox"/> oprema	<input type="checkbox"/> zalihe	<input type="checkbox"/> ostalo (novac, vrijednosni papiri i sl.)
Kakva je građevinska izvedba?	<input type="checkbox"/> slaba <input type="checkbox"/> mješovita <input type="checkbox"/> masivna			
	dužina	<input type="text"/> m	širina	<input type="text"/> m broj spratova <input type="text"/>
	Je li izgrađeno potkrovlje?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	Postoji li podrum?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
	Opis objekta: <input type="text"/>			
Jesu li oštećene i stvari koje nisu osigurane?	<input type="checkbox"/> da Ako da, koje? (vlasnik) <input type="text"/>			
	<input type="checkbox"/> ne			
Tko je prvi primijetio požar, udar groma, eksploziju i dr.?	<input type="checkbox"/> ugovarač osiguranja	<input type="checkbox"/> zaposlenik ugovarača	<input type="checkbox"/> član domaćinstva	<input type="checkbox"/> nepoznati
Kome je prijavljen požar?	<input type="checkbox"/> policijskoj stanici <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> vatrogasnoj stanici	<input type="text"/>	
Gašenje požara je uslijedilo od strane:	<input type="checkbox"/> ugovarača osiguranja	<input type="checkbox"/> vatrogasne stanice	<input type="text"/>	
Postoji li osiguranje prekida rada pogona zbog požara?	<input type="checkbox"/> da Ako da, koje? (osiguravač i broj polise) <input type="text"/>			
	<input type="checkbox"/> ne			
Može li se računati sa djelimičnom ili totalnom štetom zbog prekida rada pogona?	<input type="checkbox"/> djelimična	<input type="checkbox"/> totalna	trajanje	<input type="text"/>

Opis štete

Detaljan opis štetnog događaja i štete na građevinskim objektima, opremi, zalihama itd. Koji predmeti su oštećeni? (kod uređaja navesti vrstu, marku i tip)

Kod građevinskih objekata molimo navesti vlastiti utrošak materijala i vremena.

Opis građevinskog objekta/stvari	Troškovi ponovne nabavke	Troškovi štete/popravka KM	Starost

Ostale napomene:

Osigurani potvrđuje svojim potpisom, da su svi podaci o ovom štetnom događaju istiniti. Ovlašćujem UNIQA Osiguranje d.d Sarajevo za provođenje svih radnji radi utvrđivanja okolnosti vezanih uz štetni događaj i štetu, preuzimanje informacija svake vrste od osoba i nadležnih organa (policija, sudovi i itd.), kao i da ima pravo uvida u dokaze i dokumentaciju kojom raspolažu te osobe i službeni organi, te u sve službene spise kod sudova, policije i drugih nadležnih organa.

Očekujem isplatu gore navedenog iznosa naknade iz osiguranja od KM.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.

Mjesto i datum

Potpis osiguranika