

UPUTSTVO ZA PRIJAVU ŠTETE KOD OSIGURANJA OD PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

RADNJE KOJE JE POTREBNO PODUZETI U SLUČAJU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- izvršiti prijavu nadležnoj policijskoj upravi i navesti nestale, oštećene ili uništene stvari i ne vršiti izmjene stanja objekta do dolaska policije;
- odmah, a najkasnije u roku od tri dana, obavijestiti osiguravača o nastupu štete, te dogovoriti termin izvida i procjene štete od strane predstavnika osiguravača;
- do dolaska predstavnika osiguravača ne mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi sprječavanja nastanka veće štete. Ukoliko se izvrši neka promjena osiguranik je o tome dužan obavijestiti osiguravača te sačuvati zamijenjene stvari;
- pravno lice je u obavezi da, na dan štete, izvrši inventurni popis;

Važni brojevi telefona

POLICIJA 122

VATROGASCI 123

HITNA POMOĆ 124

KAKO I GDJE SE VRŠI PRIJAVA ŠTETE

- Šteta se prijavljuje putem pošte, elektronskim putem, putem faks uređaja ili direktno na poslovnim mjestima Društva dostavom ispunjenog obrasca prijave štete (na strani 3 i 4.) uz prilaganje potrebne dokumentacije.
- UNIQA besplatni telefonski broj za informacije 080 02 02 51
- UNIQA web adresa: HYPERLINK "<http://www.uniqa.ba>" www.uniqa.ba

DOKUMENTACIJA POTREBNA ZA PRIJAVU ŠTETE

Izuzetno je važno da podnosilac zahtjeva prilikom prijave štete prikupi i preda kompletnu dokumentaciju. Nedostatak bilo kojeg dokumenta može dovesti do poteškoća u obradi odštetnog zahtjeva, odnosno u isplati naknade štete. Kako bi se na efikasan način moglo pristupiti obradi odštetnog zahtjeva i isplati naknade štete potrebno je prikupiti sljedeću dokumentaciju:

- Obrazac prijave štete (detaljno, tačno i čitko popunjen)
- Polisa osiguranja
- Zapisnik službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete
- Lična karta podnosioca odštetnog zahtjeva (fotokopija)
- Originalnu i ovjerenu punomoć vlasnika/osiguranika ukoliko osiguranik i podnosilac zahtjeva nisu ista osoba
- Kartica sa nazivom banke i brojem transakcijskog računa korisnika osiguranja
- Dokumentacija iz koje se mogu uvidjeti obim i visina štete: računi, ulazne i izlazne fakture, za pravna lica i izvode iz trgovačkih knjiga, eventualne prenosnice, nabavne fakture, izvode iz lista osnovnih sredstava, inventurne liste, financijske kartice i slično

Šteta se obavezno prijavljuje na obrascu prijave osiguranog slučaja.
 obrazac prijave štete je potrebno ispuniti svim traženim podacima detaljno, tačno i čitko.
 Primjer:

[illegible]



UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo
Obala Kulina Bana 19
11000 Sarajevo
Tel: (033) 289 000
Fax: (033) 289 010

UNIQA

Osiguranje od provalne
krađe i razbojništva

Prijava
štete

Prijava	Broj štete	Organizacijska jedinica
Polisa	C	Tarifa
Ugovarač osiguranja	Broj polise (obavezno navesti)	
Osigurani	Prezime, ime ili naziv firme	
	Prezime, ime ili naziv firme	
	4 2 6 3 5 0 9 2 1 0 0 0	
	Matični broj	
	71000 Sarajevo Kakanjska 5	
	Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj	
	info@gmail.com	
	E-mail	
	033 123 465	
	Broj telefona / Fax	

Opća pitanja	Požarni broj, mjesto, ulica, kućni broj	Očekivana visina štete
Gdje je nastao šteti događaj?	71000 Sarajevo, Kakanjska 5	3750 KM
Kada je nastao šteti slučaj?	Datum 20.01.2011.	Vrijeme 16h 120 min
Postoji li za pokriće ove štete osiguranje kod nekog drugog osiguravajućeg društva?	Alto da, kod kojeg (osiguravajuće društvo i broj polise)?	Koji rizici?
	Osiguranje d.d.	Požar
Je li oštećena imovina u vlasništvu drugih osoba?	Alto da, čija (ime i adresa)?	
	X ne	
Kome se vrši isplata naknade iz osiguranja?	X osiguraniku (gore navedenom)	
	Firmi koja je izvršila popravak (prema računu u prilogu)	
	trećoj osobi (ime, prezime i adresa)	

Provalna krađa i razbojništvo	Alto da kako?	Ulazna vrata stana su bila zaključana
Je li osigurane prostorije u vrijeme nastupa štetnog događaja bile poprišno zaključane?	ne	
Je li primijenjene ugovorene mjere osiguranja?	X da	Aktiviran alarm
	X da	Alto da kako?
	ne	Alto ne, razlog?
Kako je provalnik ušao u prostorije?	Provala ulaznih vrata	
Postoje li tragovi nasilne provalne, koji su?	DA, uništena brava i oštećena vrata.	
Kojoj PU je izvršena prijava?	Novi Grad, Sarajevo	
Ime i prezime osobe za koju postoji sumnja da je izvršila provalu/razbojništvo?	Brćak Damir	
Ime, prezime i adresa osobe koja je prva primijetila provalu/razbojništvo?	Imamović Zlatan, tel: 033 125 258	
Iz kojih su prostorija ukradene stvari? (kancelarija, skladište, stan, itd.)	Dnevni boravak	
Gdje su se nalazile ukradene stvari? (blagajna, sef, namještaj, itd.)	Dnevni boravak, u ormaru	
Je li ugovarač osiguranja vlasnik osiguranih i ukradenih stvari?	X da	Alto ne, navesti ime, prezime i adresu vlasnika?
	ne	
Možete li navesti dokaze o vlasništvu ili vrijednosti?	X da	X računi
	ne	X fotografije
		X svjedoci
		X ugovori

Važno: obavezno priložite zahtjev za isplatu izdan od nadležne policije uprave!

X Odgovarajuće oznake

Osiguranje od provalne krađe i razbojništva

Prijava		
	Broj štete	Organizacijska jedinica
Polisa		
	Broj polise (obavezno navesti)	Tarifa
Ugovarač osiguranja		
	Prezime, ime ili naziv firme	
Osiguranik		
	Prezime, ime ili naziv firme	
	Matični/ID broj	E-mail
	Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj	Broj telefona / Fax

Opća pitanja

Gdje je nastao štetni događaj?			
	Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj		
Kada je nastao štetni slučaj?	Datum	Vrijeme	Očekivana visina štete KM
Postoji li za pokriće ove štete osiguranje kod nekog drugog osiguravajućeg društva?	☐ da ☐ ne	Ako da, kod kojeg (osiguravajuće društvo i broj polise)?	Koji rizici?
Je li oštećena imovina u vlasništvu drugih osoba?	☐ da ☐ ne	Ako da, čija (ime i adresa)?	
Kome se vrši isplata naknade iz osiguranja?	☐ osiguraniku (gore navedenom) ☐ firmi koja je izvršila popravak (prema računu u prilogu) ☐ trećoj osobi (ime, prezime i adresa)		

Provalna krađa i razbojništvo

Jesu li osigurane prostorije u vrijeme nastupa šetnog događaja bile propisno zaključane?	☐ da ☐ ne	Ako da kako?	
		Ako ne, razlog?	
Jesu li primjenjene ugovorene mjere osiguranja?	☐ da ☐ ne	Ako da kako?	
		Ako ne, razlog?	
Kako je provalnik ušao u prostorije?			
Postoje li tragovi nasilne provala, koji su?			
Kojoj PU je izvršena prijava?			
Ime i prezime osobe za koju postoji sumnja da je izvršila provalu/razbojništvo?			
Ime, prezime i adresa osobe koja je prva primijetila provalu/razbojništvo?			
Iz kojih su prostorija ukradene stvari (kancelarija, skladište, stan, itd.)			
Gdje su se nalazile ukradene stvari (blagajna, sef, namještaj, itd.)			
Je li ugovarač osiguranja vlasnik osiguranih i ukradenih stvari?	☐ da ☐ ne	Ako ne, navesti ime, prezime i adresu vlasnika?	
Možete li navesti dokaze o vlasništvu ili vrijednosti?	☐ da ☐ ne	☐ računi ☐ fotografije ☐ svjedoci ☐ ugovori ☐ knjigovodstvena stanja	

Važno: obavezno priložiti zapisnik o uviđaju izdan od nadležne policijske uprave!

Opis štete

Koji su predmeti otuđeni?

Opis	Troškovi ponovne nabavke	Troškovi štete/popravka KM	Starost

Da li je prilikom provale oštećen građevinski dio objekta?

Opis	Troškovi popravka/nabavke	Troškovi štete/popravka KM	Starost

Osiguranik potvrđuje svojim potpisom, da su svi podaci o ovom štetnom događaju istiniti. Ovlašćujem UNIQA Osiguranje d.d Sarajevo za provođenje svih radnji radi utvrđivanja okolnosti vezanih uz štetni događaj i štetu, preuzimanje informacija svake vrste od osoba i nadležnih organa (policija, sudovi i itd.), kao i da ima pravo uvida u dokaze i dokumentaciju kojom raspolažu te osobe i službeni organi, te u sve službene spise kod sudova, policije i drugih nadležnih organa.

Očekujem isplatu gore navedenog iznosa naknade iz osiguranja od KM.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.

Mjesto i datum

Potpis osiguranika