

# UPUTSTVO ZA PRIJAVU ŠTETE KOD OSIGURANJA STAMBENOG OBJEKTA I STVARI U STAMBENOM OBJEKTU



## RADNJE KOJE JE POTREBNO PODUZETI U SLUČAJU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere potrebne da se spriječe ili ograniče štetne posljedice;
- u svim slučajevima, a posebno kada je šteta prouzrokovana požarom, eksplozijom, krađom, provalnom krađom, razbojništvom ili saobraćajnom nezgodom izvršiti prijavu nadležnoj policijskoj upravi, te u slučaju požara i vatrogasnoj službi;
- navesti nestale, oštećene ili uništene stvari;
- odmah, a najkasnije u roku od tri dana, obavijestiti osiguravača o nastanku štete, te dogovoriti termin izvida i procjene štete od strane predstavnika UNIQA Osiguranja;
- do dolaska predstavnika Osiguravača ne mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi sprječavanja nastanka veće štete. Ukoliko se izvrši neka promjena osiguranik je o tome dužan obavijestiti osiguravača te sačuvati zamijenjene stvari;

Važni brojevi telefona

POLICIJA 122

VATROGASCI 123

HITNA POMOĆ 124

## KAKO I GDJE SE VRŠI PRIJAVA ŠTETE

- Šteta se prijavljuje putem pošte, elektronskim putem, putem faks uređaja ili direktno na poslovnim mjestima Društva dostavom ispunjenog obrasca prijave štete uz prilaganje potrebne dokumentacije.
- UNIQA besplatni telefonski broj za informacije 080 02 02 51
- UNIQA web adresa: HYPERLINK "<http://www.uniqa.ba>" [www.uniqa.ba](http://www.uniqa.ba)

## DOKUMENTACIJA POTREBNA ZA PRIJAVU ŠTETE

Izuzetno je važno da podnosilac zahtjeva prilikom prijave štete prikupi i preda kompletnu dokumentaciju. Nedostatak bilo kojeg dokumenta može dovesti do poteškoća u obradi odštetnog zahtjeva, odnosno u isplati naknade. Kako bi se na efikasan način moglo pristupiti obradi odštetnog zahtjeva i isplati naknade potrebno je prikupiti sljedeću dokumentaciju:


- Obrazac prijave osiguranog slučaja (detaljno, tačno i čitko popunjen)
- Polisa osiguranja (fotokopija)
- Dokaz o uplaćenju premiji osiguranja
- Zapisnik službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete
- Lična karta podnosioca zahtjeva (fotokopija)
- Originalnu i ovjerenu punomoć vlasnika/osiguranika ukoliko osiguranik i podnosilac zahtjeva nisu ista osoba
- Kartica sa nazivom banke i brojem računa korisnika osiguranja (fotokopija)
- Dokumentacija sa podacima o vrsti, tipu, vremenu nabavke i vrijednosti oštećenih, uništenih ili otuđenih stvari, te računi nabavke, popravke i slično.

## KAKO ISPUNITI OBRAZAC PRIJAVE ŠTETE

Šteta se obavezno prijavljuje na obrascu prijave osiguranog slučaja.

Obrazac za prijavu štete je potrebno ispuniti svim traženim podacima detaljno, tačno i čitko.

Primjer:

|  |  |   |   |                        |
|--|--|---|---|------------------------|
|   |  | UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo<br>Obala Kulina bana 19<br>BIH 71 000 Sarajevo<br>Tel: (033) 289 000<br>Fax: (033) 289 010 | Osiguranje stambenog<br>objekta i stvari u stambenom<br>objektu | Prijava<br>štete       |
| Polisa   | Broj polise (obavezno navesti)   | Trajanje osiguranja   |   |                        |
|  | P11 - 000000111111   | 15. 11. 2013. - 15. 11. 2014.   |   |                        |
| Ugovarač osiguranja  | Prezime, ime ili naziv firme<br>Muhamed Muharemović  |   |   |                        |
| Osiguranik / vlasnik stana   | Prezime, ime ili naziv firme<br>Muhamed Muharemović  |   | Datum rođenja<br>12. 11. 1960.                                  |                        |
|  | JMBG/ID broj<br>1 2 1 1 9 6 0 1 1 0 1 1 2  |   | Broj telefona<br>061 123 456                                    |                        |
|  | Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj<br>Zaima Zaimovića bb  |   | E-mail<br>Info@gmail.com  |                        |
|  |  |   | Broj faxesa   |                        |
| Opća pitanja<br>Gdje je nastao štetni događaj ?  | Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj<br>Zaima Zaimovića bb, 71000 Sarajevo  |   |   |                        |
| Kada je nastao štetni događaj ?  | Datum<br>01. 12. 2013.   | Vrijeme<br>19:30  |   |                        |
| Navesti vlasnika oštećene imovine  | Prezime, ime ili naziv firme<br>Muhamed Muharemović<br>Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj<br>Zaima Zaimovića bb, 71000 Sarajevo   |   |   |                        |
| Isplata naknade  | Korisnik naknade<br>Muhamed Muharemović  |   |   |                        |
| Naziv banke  |  |   |   |                        |
| Transakcijski broj banke   | 1 6 1 3 0 0 0 0 1 2 3 4 5 6 7 8  |   |   |                        |
| Lični broj / broj za firmu   |  |   |   |                        |
| Koja je osigurana opasnost nastupila?  |  |   |   |                        |
| Osnovni osigurani rizici:  | <input type="checkbox"/> požar <input type="checkbox"/> udar groma <input type="checkbox"/> eksplozija <input type="checkbox"/> pad vazdušne letjelice<br><input type="checkbox"/> tuča(grad) <input type="checkbox"/> oluja <input type="checkbox"/> manifestacije i demonstracije <input type="checkbox"/> udar nepoznatog ili vlastitog motornog vozila   |   |   |                        |
| Saosigurani rizici:  | <input checked="" type="checkbox"/> Izliv vode iz instalacijskih cijevi <input type="checkbox"/> Lom stakla <input type="checkbox"/> Odgovornost osiguranika u svojstvu vlasnika odnosno korisnika stambenog objekta<br><input type="checkbox"/> Provalna krađa i razbojništvo <input type="checkbox"/> Naknada za zamjenski stambeni prostor  |   |   |                        |
| Samo za Home Exclusive:  | <input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih za vrijeme preseljenja <input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih usljed otvorenih ili nepravilno zatvorenih prozora stambenog objekta<br><input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih usljed izljeva vode iz otvorenih slavina<br><input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih usljed izljevanja vode iz cijevi za odvod oborinskih voda <input type="checkbox"/> Naknada za izdavanje ličnih dokumenata |   |   |                        |
| Ugovoreni troškovi:  | <input type="checkbox"/> Otklanjanje neposredne opasnosti nastupanja osiguranog slučaja <input type="checkbox"/> Nestanka stvari nastankom osiguranog slučaja<br><input type="checkbox"/> Izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe i vandalizma <input type="checkbox"/> Raščišćavanja i rušenja  |   |   |                        |
| Da li je stambeni objekat kad je nastala šteta bio nastanjen?  | DA <input checked="" type="checkbox"/>   | NE <input type="checkbox"/>   | NE u periodu  |                        |
| Da li je šteta prijavljena policiji?   | DA <input type="checkbox"/>  | NE <input checked="" type="checkbox"/>  | Sjedište PU   |                        |
| Detaljan uzrok i opis toka štetnog događaja:<br><b>Usljed naprsnuća vodovodne cijevi u zidu u kupatilu je došlo do izliva vode koja je prodrla u spavaću sobu i došlo je do odizanja parketa. Odmah sam zavrnuo slavinu i ventile dovoda vode i spriječio nastanak veće štete.</b>   |  |   |   |                        |
| Obim štete/oštećene stvari:  |  |   |   |                        |
| Red. br.   | Dio stambenog objekta / stvar  | Troškovi nabavke  | Troškovi popravke   | Starost / god. nabavke |
| 1.   | Cijev u zidu   | 30,00 KM  | 50,00 KM  | 5 godina               |
| 2.   | Parket u spavaćoj  | 3m <sup>2</sup> x 25KM  | 100,00 KM   | 5 godina               |
| 3.   | Keramičke pločice 1m <sup>2</sup>  | 25,00 KM  | 50,00 KM  |                        |
| Osiguranik potvrđuje svojim potpisom da su svi navedeni podaci o ovom događaju istiniti. Ovlašćujem UNIQA Osiguranje d.d Sarajevo za provođenje svih radnji radi utvrđivanja okolnosti vezanih uz štetni događaj i štetu, preuzimanje informacija svake vrste od osoba i nadležnih organa (policija, sudovi itd.), kao i da ima pravo uvida dokaze i dokumentaciju kojom raspolažu te osobe i službeni organi, te u sve službene spise kod sudova, policije i drugih nadležnih organa. |  |   |   |                        |
| Sarajevo, 03. 12. 2013.  |  | Muhamed Muharemović<br>L.K. br. 036CV235  |   |                        |
| Mjesto i datum prijave   |  | Potpis osiguranika  |   |                        |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| Polisa  | Broj polise (obavezno navesti)<br>P11 - <input type="text"/>   | Trajanje osiguranja              |
| Ugovarač osiguranja   | Prezime, ime ili naziv firme   |                                  |
| Osiguranik / vlasnik stana                                      | Prezime, ime ili naziv firme   | Datum rođenja                    |
|   | JMBG/ID broj   | Broj telefona                    |
|   | Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj  | E-mail                           |
|   |  | Broj faxesa                      |
| Opća pitanja  |  |                                  |
| Gdje je nastao štetni događaj ?                                 | Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj  |                                  |
|   |  |                                  |
| Kada je nastao štetni događaj ?                                 | Datum  | Vrijeme                          |
|   |  |                                  |
| Navesti vlasnika oštećene imovine                               | Prezime, ime ili naziv firme   |                                  |
|   | Poštanski broj, mjesto, ulica, kućni broj  |                                  |
|   |  |                                  |
| Isplata naknade   | Korisnik naknade   |                                  |
|   |  |                                  |
| Naziv banke   |  |                                  |
| Transakcijski broj banke  | <input type="text"/>   |                                  |
| Lični broj / broj za firmu                                      | <input type="text"/>   |                                  |
| Koja je osigurana opasnost nastupila?                           |  |                                  |
| Osnovni osigurani rizici:                                       | <input type="checkbox"/> požar <input type="checkbox"/> udar groma <input type="checkbox"/> eksplozija <input type="checkbox"/> pad vazdušne letjelice<br><input type="checkbox"/> tuča(grad) <input type="checkbox"/> oluja <input type="checkbox"/> manifestacije i demonstracije <input type="checkbox"/> udar nepoznatog ili vlastitog motornog vozila   |                                  |
| Saosigurani rizici:   | <input type="checkbox"/> Izliv vode iz instalacijskih cijevi <input type="checkbox"/> Lom stakla <input type="checkbox"/> Odgovornost osiguranika u svojstvu vlasnika odnosno korisnika stambenog objekta<br><input type="checkbox"/> Provalna krađa i razbojništvo <input type="checkbox"/> Naknada za zamjenski stambeni prostor   |                                  |
| Samo za Home Exclusive:   | <input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih za vrijeme preseljenja <input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih usljed otvorenih ili nepravilno zatvorenih prozora stambenog objekta<br><input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih usljed izljeva vode iz otvorenih slavina<br><input type="checkbox"/> Pokriće šteta nastalih usljed izljevanja vode iz cijevi za odvod oborinskih voda <input type="checkbox"/> Naknada za izdavanje ličnih dokumenata |                                  |
| Ugovoreni troškovi:   | <input type="checkbox"/> Otklanjanje neposredne opasnosti nastupanja osiguranog slučaja <input type="checkbox"/> Nestanka stvari nastankom osiguranog slučaja<br><input type="checkbox"/> Izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe i vandalizma <input type="checkbox"/> Raščišćavanja i rušenja  |                                  |
| Da li je stambeni objekat kad je nastala šteta bila nastanjena? | DA <input type="checkbox"/>  | NE <input type="checkbox"/>      |
| Da li je šteta prijavljena policiji?                            | DA <input type="checkbox"/>  | NE <input type="checkbox"/>      |
|   |  | Sjedište PU <input type="text"/> |

Detaljan uzrok i opis toka štetnog događaja:

Obim štete/oštećene stvari:

| Red. br. | Dio stambenog objekta / stvar | Troškovi nabavke | Troškovi popravke | Starost / god. nabavke |
|----------|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------------|
|          |                               |                  |                   |                        |
|          |                               |                  |                   |                        |
|          |                               |                  |                   |                        |

Osiguranik potvrđuje svojim potpisom da su svi navedeni podaci o ovom događaju istiniti. Ovlašćujem UNIQA Osiguranje d.d Sarajevo za provođenje svih radnji radi utvrđivanja okolnosti vezanih uz štetni događaj i štetu, preuzimanje informacija svake vrste od osoba i nadležnih organa (policija, sudovi itd.), kao i da ima pravo uvida u dokaze i dokumentaciju kojom raspoložu te osobe i službeni organi, te u sve službene spise kod sudova, policije i drugih nadležnih organa.

# Želite najbolje za njih. Treba vam pouzdan partner.

## PROGRAMI ŽIVOTNOG OSIGURANJA

+ CLASSIC



+ COMFORT



+ DUAL



+ KAPITAL



+ JUNIOR



Besplatni info tel. 080 02 02 51

[www.uniqa.ba](http://www.uniqa.ba)

Regionalna direkcija  
**Sarajevo**  
Tel: 033/289-002  
Fax: 033/289-010

Regionalna direkcija  
**Tuzla**  
Tel: 035/300-380  
Fax: 035/300-382

Regionalna direkcija  
**Bihać**  
Tel: 037/229-950  
Fax: 037/229-954

Regionalna direkcija  
**Banja Luka**  
Tel: 051/223-770  
Fax: 051/223-780